



Tanger : : طنجة : 7 JUIN 2022

ANNONCE

L'Agence Urbaine de Tanger se mobilise pour accompagner de près les Marocains du Monde lors de leur séjour au Maroc durant l'été 2022

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité des services fournis par l'Agence Urbaine de Tanger au profit des marocains du monde lors de leur séjour estival dans la mère patrie, j'ai l'honneur de vous informer que cet établissement a pris un ensemble de dispositions organisationnelles, logistiques et administratives en vue de répondre aux aspirations de cette catégorie importante de citoyens marocains et ce, en veillant à traiter leurs demandes dans les meilleures conditions et délais et à trouver les solutions adéquates à leurs problèmes et les réponses utiles à leurs interrogations. Ces mesures sont comme suit:

- 1- Création d'un guichet unique, au niveau du siège de l'Agence, dédié spécialement et tout au long de l'été 2022, aux marocains résidant à l'étranger. Il comprend une cellule composée d'interlocuteurs qui représentent le Département des Affaires Juridiques et Foncières et celui de la Gestion Urbaine. Ladite cellule a pour rôle de porter une attention particulière aux membres de la communauté des MRE en améliorant les conditions de leur accueil au sein de l'établissement et en fournissant les efforts nécessaires pour apporter des réponses concrètes à leurs besoins et attentes. Ainsi, elle est chargée d'accélérer le traitement de leurs demandes de notes de renseignements urbanistiques ou d'informations et de leurs requêtes ou réclamations. Elle a également comme mission de leur fournir l'assistance technique et administrative nécessaire en les accompagnant dans le processus d'examen de leurs dossiers de demandes d'autorisations d'urbanisme, tout en respectant les lois, procédures et circuits en vigueur;
- 2- Organisation d'une permanence au niveau de l'Agence après les heures officielles de travail, **de 16h30 à 18h30 (du Lundi au Vendredi) et de 9h00 à 12h30 (Samedi)** afin de recevoir, orienter et assister les marocains du monde et prendre en charge leurs sollicitations;
- 3- Accueil des MRE dans le cadre des **"Journées Portes Ouvertes"** qui seront organisées au siège de l'Agence **du 08 au 12 Août 2022** et ce, afin de renforcer la communication et faire connaître les missions de l'Agence Urbaine de Tanger et ses services fournis dans son ressort territorial;
- 4- Attribution d'un numéro de téléphone **"0539340797"** réservé pour répondre aux questionnements des marocains du monde et leurs apporter les clarifications et les orientations adéquates dans les plus courts délais ;
- 5- Adoption de toutes les mesures de prévention et des précautions nécessaires afin de prévenir la propagation de la pandémie du Covid 19 et préserver la sécurité des employés et visiteurs.

Directeur de l'Agence Urbaine
de Tanger
Mohamed AUBAHA